SỞ LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TP.HCM **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**TRƯỜNG TRUNG CẤP TỔNG HỢP Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**ĐÔNG NAM Á**

**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ TRUNG CẤP**

Tên ngành đào tạo: **HƯỚNG DẪN DU LỊCH**

Mã ngành: 5810103

Trình độ đào tạo: Trung cấp.

Loại hình đào tạo: Chính quy

Đối tượng tuyển sinh: Học sinh tốt nghiệp trung học phổ thông trở lên

Thời gian đào tạo: **1,5 năm** (18 tháng)

**1. Mục tiêu đào tạo**

1.1. Mục tiêu chung

- Hiểu biết về Lịch sử văn minh thế giới, lịch sử việt nam, văn hóa Việt Nam, phong tục tín ngưỡng và lễ hội Việt nam, Di tích lịch sử và bảo tàng văn hóa Việt nam.

Các học phần trong chương trình đào tạo giúp học sinh khái quát được những kiến thức cơ bản về sự phát triển của văn minh nhân loại thế giới, những quy luật, đặc điểm chung của lịch sử Việt nam, phong tục tín ngưỡng và các đặc trưng của văn hóa Việt nam. Từ đó, học sinh tiếp cận tìm hiểu và nghiên cứu những vấn đề của Lịch sử Việt nam, Văn hóa, phong tục tín ngưỡng, các lễ hội, di tích và bảo tàng lịch sử Việt nam để hướng dẫn và giới thiệu đến khách Du lịch.

- Học sinh có khả năng tiếp cận và nắm vững những kiến thức về địa lý Việt Nam từ đó nắm bắt được những điểm nổi bật về Địa lý Du lịch Việt Nam, nắm được những đặc trưng của Du Lịch vùng, tuyến, điểm để có thể giới thiệu đến du khách. Hiểu và nắm bắt được tâm lý khách Du lịch, có kỹ năng và nghệ thuật giao tiếp cao, khéo léo, tế nhị trong vấn đề hướng dẫn và giao tiếp và quảng bá tour, tuyến với du khách lịch.

- Tổng quan được các kiến thức về chuyên môn ngành du lịch, kỹ năng sinh hoạt tập thể, dã ngoại, nghiệp vụ chuyên môn hướng dẫn đoàn khách lẻ hay đoàn đông.

+ Có kiến thức quan hệ với các nhà cung cấp dịch vụ, quy trình điều hành.

+ Có kỹ năng truyền đạt thông tin, luôn học hỏi và cập nhật thông tin để nâng cao kiến thức chuyên môn nghiệp vụ.

+ Có kiến thức chuyên môn, thực tiễn về thiết kế, điều hành tour và hướng dẫn Du khách.

1.2. Mục tiêu cụ thể

Sau khi học xong chương trình, người học có khả năng:

*a. Về kiến thức*

- Nắm vững những kiến thức cơ bản về văn hóa – xã hội, thành thạo những kỹ năng về nghiệp vụ hướng dẫn và lữ hành.

- Học sinh học ngành kinh doanh Du lịch phải nắm vững được chuyên môn nghiệp vụ hướng dẫn điều hành Du lịch.

- Biết hoạch định kế hoạch và thực hiện các tour du lịch với các nghiệp vụ liên quan, có khả năng tạo lập doanh nghiệp du lịch mới với qui mô nhỏ.

- Biết thiết kế, tính giá và chào bán các tuor Du lịch, biết thuyết minh, giới thiệu hướng dẫn khách tham quan theo chương trình tour đã thiết kế.

- Có thể tổ chức điều hành các tour đã bán cho khách. Ngoài ra, còn phải biết ứng xử và xử lý các tình huống xảy ra trong hoạt động hướng dẫn và điều hành Du lịch. Cụ thể:

- Hiểu biết về tình hình kinh tế - xã hội

*b. Về kỹ năng*

- Học sinh có kỹ năng cơ bản để thực hiện tốt vai trò một hướng dẫn viên trong các tour du lịch cũng như các nghiệp vụ liên quan đến công ty lữ hành bao gồm cả kiến thức và kỹ năng du lịch, hiểu được tâm lý và nhu cầu du khách, nhu cầu thị trường du lịch, phối hợp thực hiện các nghiệp vụ liên quan đến du lịch như nơi lưu trú, đặt vé, nhà hàng, chuyên chở,...

*c. Về thái độ*

- Có phẩm chất chính trị và sức khoẻ tốt.

- Đáp ứng các yêu cầu về ngành nghề với tác phong làm việc chuyên nghiệp, tính kỹ luật và năng động.

- Có khả năng phối hợp khi đồng thời làm việc trong nhiều nhóm khác nhau, có lòng nhiệt tình yêu nghề và yêu người

1.3. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp

Sau khi tốt nghiệp, người học có khả năng làm việc tại các cơ quan quản lý du lịch, lữ hành trong và ngoài nước. Tham gia điều hành tại các tour du lịch, trở thành hướng dẫn viên du lịch tại các cơ sở du lịch, lữ hành.

**2. Khối lượng kiến thức và thời gian khóa học**

- Số lượng môn học, mô đun: 24.

- Khối lượng kiến thức toàn khóa: 57 tín chỉ.

- Khối lượng các môn học chung/đại cương: 255 giờ.

- Khối lượng các môn học, môn đun chuyên môn: 750 giờ.

- Khối lượng lý thuyết: 445 giờ; Thực hiện, thực tập, thí nghiệm: 1100 giờ.

**4. Hướng dẫn sử dụng chương trình**

4.1. Các môn học chung bắt buộc do Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp với các Bộ/ngành tổ chức xây dựng và ban hành để áp dụng thực hiện:

4.2. Hướng dẫn xác định nội dung và thời gian cho các hoạt động giáo dục ngoại khóa

*a. Nội dung*

- Để học sinh nhận thức đầy đủ về nghề nghiệp đang theo học, nhà trường tổ chức các hội thi Kỹ năng nghề nghiệp, tạo sân chơi lành mạnh và qua đó học tập, trao đổi kiến thức, khơi gợi sự hứng thú, say mê với nghề nghiệp đã chọn.

- Để học sinh cụ thể hoá kiến thức đã học và thực hành kỹ năng ngành nghề Hướng dẫn du lịch một cách hiệu quả, nhà trường tổ chức các chương trình tham quan các công ty du lịch, các điểm du lịch trên địa bàn thành phố Quy Nhơn và một số huyện lân cận.

- Nhà trường liên hệ với một số công ty du lịch ở địa phương, tạo điều kiện cho học sinh có thể thực hành các môn đã học vào dịp cuối tuần, ngày nghỉ,…

*b. Thời gian cho hoạt động ngoại khóa*

- Được bố trí ngoài thời gian đào tạo chính khóa vào thời điểm phù hợp:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung** | **Thời gian** |
| 1 | - Thể dục, thể thao. | - 5 đến 6 giờ.  - 17 giờ đến 18 giờ. |
| 2 | - Tham gia hội thi. | - Theo kế hoạch do Khoa Nghiệp vụ văn hoá hoặc Đoàn Thanh niên tổ chức. |
| 3 | - Hoạt động thư viện: Ngoài giờ học, học sinh có thể đến thư viện đọc sách và tham khảo tài liệu. | - Tất cả các ngày làm việc trong tuần. |
| 4 | - Vui chơi, giải trí và các hoạt động Đoàn thể. | - Đoàn thanh niên tổ chức các buổi giao lưu, các buổi sinh hoạt vào các buổi tối. |
| 5 | - Đi tham quan thực tế, thực hành nghề nghiệp. | - Theo thời gian bố trí của giáo viên và theo yêu cầu của môn học. |

4.3. Hướng dẫn tổ chức kiểm tra hết môn học

- Việc tổ chức kiểm tra, thi kết thúc môn học được thực hiện theo đúng chương trình chi tiết môn học đã được xây dựng và phê duyệt.

- Quy chế thi và kiểm tra, tính điểm tổng kết môn học thực hiện theo Thông tư số 09/2017/TT-BLĐTBXH của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội ngày 13 tháng 03 năm 2017 về việc Quy định việc tổ chức thực hiện chương trình đào tạo trình độ Trung cấp, trình độ Cao đẳng theo niên chế hoặc theo phương thức tích lũy mô-đun hoặc tín chỉ, quy chế kiểm tra, thi, xét công nhận tốt nghiệp.

4.4. Hướng dẫn thi tốt nghiệp và xét công nhận tốt nghiệp

*a. Hướng dẫn thi tốt nghiệp*

- Tổ chức ôn tập các môn thi tốt nghiệp trước khi tổ chức thi tốt nghiệp 15 ngày.

- Xét điều kiện dự thi tốt nghiệp và thông báo danh sách học sinh đủ điều kiện thi tốt nghiệp trước khi tổ chức thi tốt nghiệp 10 ngày.

- Các môn thi tốt nghiệp cụ thể như sau:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Môn thi** | **Hình thức thi** | **Thời gian thi** |
| 1 | Chính trị | Viết | 90 phút |
| 2 | Lý thuyết tổng hợp: Lịch sử Việt Nam, Thế giới và Cơ sở văn hóa Việt Nam | Viết | 120phút |
| 3 | Thực hành nghề nghiệp: Tuyến điểm và nghiệp vụ hướng dẫn | Viết hoặc vấn đáp | 120 phút |

*b. Xét công nhận và cấp bằng tốt nghiệp*

- Xét công nhận tốt nghiệp và cấp Bằng trung cấp cho học sinh tốt nghiệp theo hướng dẫn tại Thông tư 09/2017/TT-BLĐTBXH ngày 13/03/2017 của Bộ Lao động - Thương binh - Xã hội về việc ban hành Quy định việc tổ chức thực hiện chương trình đào tạo trình độ trung cấp, trình độ cao đẳng theo niên chế hoặc theo phương thức tích lũy mô đun hoặc tín chỉ; quy chế kiểm tra, thi, xét công nhận tốt nghiệp.

4.5. Các lưu ý khác

Ở trình độ đào tạo trung cấp; người học được trang bị kiến thức cơ bản về ngành Hướng dẫn du lịch. Vì vậy, để đảm bảo hiệu quả giảng dạy và năng lực tiếp thu của người học, nhà trường cần phối hợp với các công ty du lịch, các điểm du lịch để có cơ sở tổ chức thực hành, thực tập./.

*Tp. Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 05 năm 2021*

**Q. HIỆU TRƯỞNG**

**TS.HUỲNH TRỌNG HIỀN**